***АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, КАК ИНДИКАТОР ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОУ***

***Цель мониторинга*** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МДОУ «Детский сад № 104».

***Основные задачи:***

* выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
* разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Наименование вопроса*** | ***да*** | ***нет*** | ***затрудняюсь ответить*** |
| 1 | Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми |  |  |  |
| 2 | Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ |  |  |  |
| 3 | Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ |  |  |  |
| 4 | Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям? |  |  |  |
| 5 | В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей |  |  |  |
| 6 | В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей |  |  |  |
| 7 | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ |  |  |  |
| 8 | Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка |  |  |  |
| 9 | В детском саду организуются совместные мероприятия с уча­стием родителей, детей и педагогов? |  |  |  |
| 10 | Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей |  |  |  |
| 11 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка |  |  |  |
| 12 | Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжела­тельно относятся к Вам и Вашему ребенку |  |  |  |
| 13 | Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу |  |  |  |
| 14 | Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка |  |  |  |
| 15 | Вы удовлетворены работой персонала детского сада? |  |  |  |
| 16 | Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности. |  |  |  |
| 17 | Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства. |  |  |  |
| 18 | Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими». |  |  |  |
| 19 | Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе. |  |  |  |

Анкета была предложена родителям в онлайн-формате. Ссылка на анкетирование: <https://forms.yandex.ru/u/65a4f21af47e7383d7057c15/>

***РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ***

***ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ***

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ проводился в дистанционном формате с применением яндекс-формы.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 138 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных и 79,8% (173) от общего количества семей в ДОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

**Ответы** участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 108 | 78,3% |
| затрудняюсь ответить | 16 | 11,6% |
| нет | 14 | 10,1% |
| Всего ответов | 138 | |

2. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 128 | 92,8% |
| затрудняюсь ответить | 6 | 4,3% |
| нет | 4 | 2,9% |
| Всего ответов | 138 | |

3. Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 98 | 71,1% |
| затрудняюсь ответить | 26 | 18,8% |
| нет | 14 | 10,1% |
| Всего ответов | 138 | |

4. Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 113 | 81,9% |
| затрудняюсь ответить | 23 | 16,7% |
| нет | 2 | 1,4% |
| Всего ответов | 138 | |

5. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 111 | 80,4% |
| затрудняюсь ответить | 23 | 16,7% |
| нет | 4 | 2,9% |
| Всего ответов | 138 | |

6. В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 130 | 94,2% |
| затрудняюсь ответить | 6 | 4,3% |
| нет | 2 | 1,4% |
| Всего ответов | 138 | |

7. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 132 | 95,7% |
| затрудняюсь ответить | 4 | 2,9% |
| нет | 2 | 1,4% |
| Всего ответов | 138 | |

8. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 102 | 73,9% |
| затрудняюсь ответить | 30 | 21,7% |
| нет | 6 | 4,3% |
| Всего ответов | 138 | |

9. В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 138 | 100% |
| затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| нет | 0 | 0% |
| Всего ответов | 138 | |

10. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 90 | 65,2% |
| затрудняюсь ответить | 30 | 21,7% |
| нет | 18 | 13,1% |
| Всего ответов | 138 | |

11. Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 120 | 87% |
| затрудняюсь ответить | 10 | 7,2% |
| нет | 8 | 5,8% |
| Всего ответов | 138 | |

12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 125 | 90,1% |
| затрудняюсь ответить | 8 | 5,8% |
| нет | 5 | 3,6% |
| Всего ответов | 138 | |

13. Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 127 | 92,1% |
| затрудняюсь ответить | 8 | 5,8% |
| нет | 3 | 2,1% |
| Всего ответов | 138 | |

14. Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 94 | 68,1% |
| затрудняюсь ответить | 30 | 21,7% |
| нет | 14 | 10,2% |
| Всего ответов | 138 | |

15. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 128 | 92,8% |
| затрудняюсь ответить | 6 | 4,3% |
| нет | 4 | 2,9% |
| Всего ответов | 138 | |

16. Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 115 | 83,4% |
| затрудняюсь ответить | 13 | 9,4% |
| нет | 10 | 7,2% |
| Всего ответов | 138 | |

17. Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 109 | 79% |
| затрудняюсь ответить | 19 | 13,8% |
| нет | 10 | 7,2% |
| Всего ответов | 138 | |

18. Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими»?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 127 | 92% |
| затрудняюсь ответить | 7 | 5,1% |
| нет | 4 | 2,9% |
| Всего ответов | 138 | |

19. Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 121 | 87,7% |
| затрудняюсь ответить | 14 | 10,1% |
| нет | 3 | 2,2% |
| Всего ответов | 138 | |

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в ДОУ.

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОУ являются:

* качество образования в ДОУ – 82,4%;
* качество воспитательной работы, в т.ч. оздоровление – 91,5%;
* уровень квалификации и компетентности педагогов – 92,1%;
* обеспечение индивидуализации образовательного и воспитательного процесса – 87%;
* степень взаимодействия с родительской общественностью – 77%

но несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в ДОУ, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОУ:

* недостаточность материально-технического и информационного обеспечения;
* взаимодействие с семьями воспитанников.

В результате мониторинга выявлены следующие риски:

* снижение мотивации педагогов к инновациям;
* 7,2% респондентов отмечают отсутствие индивидуального подхода к детям со стороны педагогов;
* низкая мотивация родителей на сотрудничество за счёт низкой их информированности со стороны педагогического сообщества.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2022-2023 учебном году составила 84,5%.

***Рекомендации по итогам анкетирования:***

* Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДОУ, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.
* Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДОУ с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.
* Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.