



«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий

МДОУ «Детский сад № 104»

Приказ от 27.02.2025 г. № 02-03/17-1

Курилова Т.В.

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 104»

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) является социальной службой, действующей в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 104» (далее – Учреждение), которая объединяет участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.

1.2. Служба медиации Учреждения (далее – Служба) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправные действия или правонарушения работников, родителей (законных представителей) и воспитанников.

1.3. Служба медиации Учреждения руководствуется Конвенцией о правах ребенка от 20.11.1989 г., Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования от 17.10.2013 г. № 1155, Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Письмом министерства образования и науки России от 18.11.2017 г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в восстановительную деятельность образовательных организаций), Трудовым кодексом РФ, уставом муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 104», Правилами внутреннего трудового распорядка МДОУ «Детский сад № 104», настоящим положением и другими нормативными актами.

2. Цели и задачи Службы медиации в детском саду

2.1. Целью службы медиации является: урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов.

2.2. Основные задачи деятельности Службы медиации в детском саду:

2.2.1. Обучать участников конфликтов использованию примирительных программ цивилизованным методам урегулирования конфликтов.

2.2.2. Организовывать просветительские мероприятия и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологиях восстановительной медиации.

2.2.3. Обеспечить разработку методических рекомендаций по организации Службы медиации и медиативного подхода в детском саду.

Деятельность Службы медиации детского сада направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности Службы медиации детского сада лежит:

- разрешение разнообразных и равноправных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствие их эскалации;
- координация действий участников всех образовательных отношений в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения;
- обеспечение помощи при разрешении конфликтов между всеми участниками образовательных отношений, так же участие медиатора при разрешении конфликтов;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологии позитивного общения со всеми участниками образовательных отношений.

3. Принципы деятельности Службы медиации детского сада

3.1. Деятельность Службы медиации детского сада основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательства Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности или информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или не виновности одной из сторон, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равноправия сторон, запрещающий Службе медиации выделять одну из сторон. Сторонам предоставляется равное количество времени и равные условия.

4. Порядок формирования Службы медиации детского сада

4.1. В состав Службы медиации детского сада должны входить педагоги, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем Службы медиации детского сада назначается педагог, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству медиативной службой.

4.3. Контроль работы Службы медиации детского сада осуществляет заведующий детского сада.

5. Порядок работы Службы медиации детского сада

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от работников, воспитанников, администрации детского сада, членов Службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица детского сада. При несогласии сторон, им может быть предложена психологическая помощь или другие существующие в детском саду формы работы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то, о ее проведении ставится в известность администрация детского сада и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы медиации.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации детского сада.

5.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь им осознать причины возникновения трудностей, а так же пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашениях.

5.11. При необходимости Служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.12. По согласованию с администрацией дошкольного образовательного учреждения и руководителем Службы медиации детского сада, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между работниками и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений в том числе, в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 139-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

6. Организация деятельности Службы медиации детского сада

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией детского сада предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы дошкольного образовательного учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица детского сада оказывают Службе медиации содействие в

распространении информации о деятельности службы среди работников, воспитанников, родителей (законных представителей).

6.3. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует со специалистами детского сада и других образовательных организаций.

6.4. Администрация детского сада содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами и специалистами детского сада, социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует работников обращаться в Службу медиации.

6.5. Администрация детского сада поддерживает участие руководителя Службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация детского сада может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Кругу сообщества, Семейной конференции и т.д.), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимаются после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения настоящего Положения вносятся заведующим детским садом по предложению педагогического совета, членов Службы примирения.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».