|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Муниципальный район/городской округ | Наименование учреждения | Критерии |
| 1 - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 2-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 3-Доступность образовательной деятельности для инвалидов | 4-Доброжелательность, вежливость работников организации | 5-Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1.1.1 | 1.1.2 | 1.2.1 | 1.3.1 | 1.3.2 | 2.1.1 |  | 2.3.1 | 3.1.1 | 3.2.1 | 3.3.1 | 4.1.1 | 4.2.1 | 4.3.1 | 5.1.1 | 5.2.1 | 5.3.1 |
| 137 | г. Ярославль | МДОУ д/с № 104 | 100 | 90 | 71.1 | 100 |  | 87.3 | 0 | 20 | 47.4 | 94.4 | 95.8 | 71.8 | 87.3 | 93.0 | 94.4 |
| 100 | 100 | 90 | 84.5 | 57.7 | 100 |  | 87.3 | 0 | 20 | 47.4 | 94.4 | 95.8 | 71.8 | 87.3 | 93.0 | 94.4 |

Основные недостатки: Качество содержания официального сайта организации ниже среднего уровня. Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов. Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организации.

Выводы: На высоком уровне находится соответствие нормативно-правовым актам содержания материалов, размещенных на информационных стендах; соответствие нормативно-правовым актам содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации. Ниже среднего уровня удовлетворенность содержанием материалов официального сайта организации; доброжелательность и вежливость работников организации. На низком уровне находится доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Предложения: Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения. Повысить качество информации, размещенной на официальном сайте организации. Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации. Обеспечить развитие вежливости и доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.