УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МДОУ «Детский сад № 104»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Курилова Т.В.

 24.12.2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 104»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| * 1. 1, 112

 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на информационных стендах,официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» | - Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах, официальном сайте организации.- Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг- Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ | Постоянно, в течение года | Кокуева Г.В., старший воспитатель; | выполнено |  |
| 1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, ресурсов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений | Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде) - Обеспечить техническую возможность проведения анкетирования родителей через сайт ДОУ | Постоянно,в течение года | Кокуева Г.В., старший воспитатель |  |  |
| 1.3.11.3.2Удовлетворённость родителей информацией на информационных стендах, сайте  | Провести анкетирование родительской общественности по удовлетворённости информацией через анкетирование; Организация встречи с Советом родителей по внесению предложений по организации информирования родителей через информационные источники | Февраль 2020 | Кокуева Г.В., старший воспитатель | Идёт обработка информации |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.1. 1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации | - Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: Обновление материальной базы:Приобретение уличного оборудования, дидактического материала для специалистов; игровых комплексов для групп; развивающих игр и игрушек Обеспечение наличием ноутбуков в педкабинете, в некоторых групповых ячейках, кабинетах; пополнение РППС отдельных кабинетов учителей – логопедов, педагога-психолога, учителей-дефектологов | Постоянно, в течение года | Заведующий Курилова Т.В.Старший воспитатель Кокуева Г.В., главный бухгалтер Яптева Ю.А. | Составлен перспективный план по развитию РППС |  |
| 2.3.1Удовлетворённость комфортностью условий | Продолжать повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе, детей с ОВЗ- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка (индивидуальные планы коррекционно-развивающей работы). - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности. -проведение дней открытых дверей для родителей с целью ознакомления с условиями пребывания детей в ДОУ | В течение года | Кокуева Г.В., старший воспитатель, специалисты |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1.13.2.13.3.1Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | Обеспечивать и улучшать условия доступности территории и помещений ДОУ для инвалидов-Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.-Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей-инвалидов.-Создание индивидуальной программы развития для инвалидов-Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения, ТНР, ЗПР- проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся с ОВЗ, инвалидов:Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ | В течение года | Кокуева Г.В., старший воспитатель |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| 4.1.1Удовлетворенность доброжелательность и вежливость работников организации, осуществляющих первичный прием граждан | Собрание трудового коллектива «Этика общения с клиентами»Тренинг педагога-психолога по профессиональному общению и общению с родителямиОрганизация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ  | В течение года | Кокуева Г.В., старший воспитатель, педагог-психолог Квашенникова И.В. |
| 4.2.1Удовлетворённость доброжелательность педагогов, оказывающими образовательную услугу | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» | В течение года | Кокуева Г.В., старший воспитатель |
| 4.3.1Удовлетворённость общением по телефону и по электронным ресурсам | Общее собрание трудового коллектива «Стиль дистанционного общения. Нормы общения» | Февраль 2020 | Заведующий Курилова Т.В.педагог-психолог Квашенникова И.В. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1 Рекомендации организации родственникам и знакомым | Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах городаНа официальном сайте в разделе «Новости» и других страницах обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми   | Сентябрьеженедельно | Кокуева Г.В.,старший воспитатель | Обновление еженедкльно |  |
| 5.2.15.3.1Удовлетворенность графиком работы, качеством предоставляемых образовательных услуг в целом | -Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве -Использование методов мониторинга и анкетирования-Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе: организация практических акций, совместных мероприятий-Составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения учреждения | В течение года | Кокуева Г.В., старший воспитатель |  |  |