|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Т.В.Курилова  (ф.и.о. руководителя  органа местного самоуправления)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  23.01.2023  (дата) |

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 104»

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | | **Фактический срок реализации** |
|  | I. **Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | | |
| 1.1 | Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте ОО в сети «Интернет» и обновления информации | | ежемесячно | Курилова Т.В., заведующий  Кокуева Г.В, старший воспитатель | | Выполнено  Регулярно выставляется актуальная информация на сайте ДОУ | Январь 2022 |
| - о календарных учебных графиках с приложением их копий | Размещение информации  о календарных учебных графиках с приложением их копий на странице «Образование» | | ежемесячно | Курилова Т.В., заведующий  Кокуева Г.В, старший воспитатель | | выполнено | Январь 2022 |
| - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами | Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, находится на сайте ДОО в разделе «Образование» | | ежемесячно | Курилова Т.В., заведующий  Кокуева Г.В, старший воспитатель | | выполнено | Январь 2022 |
| - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки  находится на сайте ДОО в разделе «Образование» | | ежемесячно | Курилова Т.В., заведующий  Кокуева Г.В, старший воспитатель | | выполнено | Февраль 2022 |
| 1.2 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: | Вовлечь законных представителей в информационное пространство за счет интернет ресурса (сайт ДОУ, группа ВК, групповые сообщества)  Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:  -создание странички на сайте ОО «Дистанционное образование» | | ежемесячно | Курилова Т.В., заведующий  Кокуева Г.В, старший воспитатель | | выполнено | Февраль 2022 |
| - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Создание на сайте ДОО дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг и их функционирования.  (анкеты для опроса граждан, гиперссылки на неё)  На сайте имеются странички для обратной связи с получателями образовательных услуг и их функционирования:  «Обращения граждан»  «Гостевая книга» | | в течение года  ежемесячно | Курилова ТВ, заведующий  Кокуева Г.В, старший воспитатель | | выполнено | Ноябрь 2022 |
| 2 | **Комфортность условий предоставления услуг**  **Недостатков не выявлено** | | | | | | | |
|  | III. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| 3.1 | Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации  - сменные кресла-коляски | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  Здания сданы в эксплуатацию в1964 и 1968 годах, проектом не предусмотрены условия для пребывания лиц с ограниченными возможностями. Реконструкция здания невозможна.  У детского сада отсутствует парковка. Организация стоянок на территории учреждения не допускается |  | | Заведующий Курилова Т.В,  заместитель по АХР  Вавилова С.А | Будет выполнена по мере возможности | |  |
| 3.2 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Размещение в общедоступных местах специализированных информационных средств, позволяющих отдельным категориям инвалидов получать образовательные и иные услуги (дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).  В настоящий момент инвалиды по слуху и зрению отсутствуют, при необходимости оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет решаться вопрос о вводе специалиста в штат учреждения. | в течение  года | | Заведующий Курилова Т.В | Оборудованы таблички на входе в здание (дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля). | | Август 2022 |
|  |
| 4 | **Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования**  **Недостатков не выявлено** | | | | | | | |
| 5 | **Удовлетворенность условиями оказания услуг"**  **Недостатков не выявлено** | | | | | | | |

Заведующий МДОУ «Детский сад № 104» Т.В.Курилова